

お客さま本位の業務運営宣言の取組状況を測る指標（K P I）のご報告

N O S C Oインシュアランスサービス株式会社（以下、「当社」）は、「お客さま本位の業務運営宣言」（以下、「当宣言」）の策定に合わせ、当宣言の取組状況を測る指標（K P I）を以下の通り設定し、公表します。

● 損保各社の契約更改率および早期更改率（2019年度）

保険会社	契約更改率	早期更改率
A I G損害保険	90.7%	87.3%
三井住友海上火災保険	92.3%	70%
損保ジャパン	86.5%	50%
日新火災保険	100%	100%
あいおいニッセイ同和損保	81%	93.8%
ニューインディア	97%	86%

※早期更改率は、保険会社ごとに集計方法が異なりますが、おおむね満期2週間前もしくは満期前証券作成率としています。

● 当社内での契約継続率……94.1%

当社の取扱保険会社の中で満期時に保険会社を変更された方も含め、9割以上の方が当社での継続を希望されていますので、お客さまからの信頼は、比較的高いと考えています。今後も高水準の継続率を保つように努めます。

● 生保各社の契約継続率（2020年3月31日時点）

保険会社	IQA 継続率	総合継続率(13ヶ月)	総合継続率(25ヶ月)
大同生命	—	100%	83.2%
三井住友海上あいおい生命	100%	—	—
SONPO ひまわり生命	96.4%	—	—
ソニー生命	100%	—	79.91%
メットライフ生命	81.4%	70.85%	100%
エヌエヌ生命	94.1%	100%	33.2%(※1)

※1：25ヶ月継続率が大きく低下しておりますが、大口団体契約のお客さまが新商品の発売に伴い、乗換されたためです。

● 年間研修実施状況（2019年4月1日～2020年3月31日）

研修内容	回数
コンプライアンス研修	2
商品研修（損害保険）	37
商品研修（生命保険）	41
その他研修（保険会社主催研修への参加）	16